

จริยธรรมในองค์กร และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในบริษัทรับสัมปทานสำรวจและผลิต

ปิโตรเลียมในประเทศไทย

Ethics in Organization and Job Satisfaction Affecting the Organizational Commitment of employees in Petroleum Exploration and Production Concessionaire Companies in Thailand

อดิญา ธนะศรีสืบวงศ์¹ บัณฑิต ผังนรินทร์² อรุณรุ่ง วงศ์กังวาน³
ปราณี ตริทศกุล⁴ ณัฐพงษ์ เตชะรัตนเสฏฐ์⁵

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาจริยธรรมในองค์กร และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในบริษัทรับสัมปทานสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานสัญชาติไทย ในบริษัทรับสัมปทานสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในประเทศไทย จำนวน 345 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท มีอายุงาน 4 – 6 ปี และมีสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน นอกจากนี้พนักงานมีความคิดเห็นต่อจริยธรรมในองค์กร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และมีความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับมาก จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานที่มีอายุ และอายุงาน แตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 นอกจากนี้ยังพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านนโยบายและการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โดยตัวแปรทั้งหมดสามารถร่วมกันพยากรณ์ ได้ร้อยละ 50.6

คำสำคัญ: จริยธรรมในองค์กร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความผูกพันต่อองค์กร

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

อีเมลล์: fms.9500@yahoo.com

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

³รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการเงินการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

⁴ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

⁵สาขาวิชาการตลาด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Ethics in Organization and Job Satisfaction Affecting the Organizational Commitment of employees in Petroleum Exploration and Production Concessionaire Companies in Thailand

Ananya Thanasrisuewong¹ Bundit Pungnirund² Arunroong Wongkungwan³
Pranee Tridhoskul⁴ Nattapong Techarattanased⁵

Abstract

The purpose of this research was to study ethics in organization and job satisfaction affecting the organizational commitment of employees in petroleum exploration and production concessionaire companies in Thailand. The research sample consisted of 345 Thai national employees in petroleum exploration and production concessionaire companies in Thailand. A questionnaire was employed as the data collecting instrument. Statistics employed for data analysis were the frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and multiple regression analysis. The SPSS program was employed for data processing and analysis.

Research findings showed that the majority of employees were males, aged 30 years or lower, with bachelor's degree educational level, with 10,001 – 20,000 baht monthly income, with work experience of 4 – 6 years, and with married/living together status. Employees' opinions toward ethics in organization, job satisfaction, and organizational commitment were at the high level. Hypothesis testing results showed that employees with different ages and work experiences differed in their levels of organizational commitment at the .05 level of statistical significance. In addition, it was found that job satisfaction in the dimensions of work responsibility, work policy and performance, rapport with the superiors, job security, job characteristics, job advancement, and rapport with colleagues affected the organizational commitment. All of the above-mentioned factors could be combined to predict organizational commitment by 50.6 percent.

Keywords: Ethics in organization, Job satisfaction, Organizational commitment

¹Assistant Professor, Human Resource Management Program, Faculty of Management Science, Suan Sunandha Rajabhat University

E-mail: fms.9500@yahoo.com

²Assistant Professor, Business Economics Program, Faculty of Management Science, Suan Sunandha Rajabhat University

³Associate Professor, Finance and Banking Program, Faculty of Management Science, Suan Sunandha Rajabhat University

⁴Assistant Professor, Accounting Program, Faculty of Management Science, Suan Sunandha Rajabhat University

⁵Marketing Program, Faculty of Management Science, Suan Sunandha Rajabhat University